

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ					
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ. 9.1)					
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นางวิลาวัลย์ วัชรเกียรติศักดิ์				โทรศัพท์ : 0897227734	
ผู้จัดเก็บข้อมูล : ดร. ไสว กันนูลา				โทรศัพท์ : 0815487594	
เกณฑ์การประเมิน					
	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ
ผลการประเมินตนเอง					
	เป้าหมายการ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการ ประเมิน	ผลการประเมินตนเองเทียบกับ ค่าเป้าหมาย	
	8	8	5	บรรลุ	

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

๘

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน	
☒	1	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและประกันคุณภาพการศึกษารวมถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (สวธ. 9.1-1) โดยสำนักศิลปะและวัฒนธรรมมีการวางระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างสอดคล้องกับนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อดำเนินการตามระบบที่กำหนด (สวธ. 9.1-2)	สวธ. 9.1-1 สวธ. 9.1-2	รายงานการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2554 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่ 3923/2555 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม
☒	2	มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน	มีการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อชี้แจงแนวปฏิบัติ และกำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย (สวธ. 9.1-3)	สวธ. 9.1-3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ครั้งที่ 1/2555 วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2556
☐	3	มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน			
☒	4	มีการดำเนินงานด้านการประกัน	สำนักฯ ได้นำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาใช้ในการ		

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน	
		คุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบันและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนดใน CHE QA Online และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน	ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ดังนี้ 1) มีการประชุมการควบคุมติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สวธ. 9.1-3) 2) มีการจัดทำรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อมหาวิทยาลัยและ มีข้อมูลครบถ้วนตามที่กำหนดใน CHE QA Online (สวธ. 9.1-4) 3) มีการผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement plan) ปีการศึกษา 2555 (สวธ. 9.1-5)	สวธ. 9.1-3 สวธ. 9.1-4 สวธ. 9.1-5	รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ครั้งที่ 1/2555 วันที่ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2556 รายงานการประเมินตนเอง สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2555 แผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement plan) ปีการศึกษา 2555
☒	5	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผน	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาวิเคราะห์แนวทางแก้ไข ปัญหาและปรับปรุงการทำงาน เพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่าง ๆ (สวธ. 9.1-5)	สวธ. 9.1-5	ผลการประเมินแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement plan) ปีการศึกษา 2555

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน	
		กลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้			
✓	6	มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ	ได้จัดทำฐานข้อมูลที่เป็นระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเป็นปัจจุบัน เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในด้านการสนับสนุนการสอน การวิจัย การเงิน การบริหารจัดการและเป็นมูลในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (สวธ. 9.1-6)	สวธ. 9.1-6	ระบบ ระบบสารสนเทศ ของสำนัก ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ
✓	7	มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของสถาบัน	ได้จัดประชุมบุคลากรเพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ที่สำนักฯ ต้องรับผิดชอบ โดยเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นักศึกษา มาร่วมประชุม และร่วมกันวิเคราะห์เกณฑ์การประเมินแต่ละตัวบ่งชี้ และมอบหมายภารกิจหน้าที่เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ (สวธ. 9.1-3, สวธ. 9.1-7)	สวธ. 9.1-3 สวธ. 9.1-7	รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันการศึกษาของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม /2555 วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2556 รายงานผลการวิเคราะห์องค์ประกอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักศิลปะและวัฒนธรรม
✓	8	มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน	สำนักฯ ได้ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฐานด้านประกันคุณภาพการศึกษากับสถาบันวิจัยและส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2555 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาและแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายนอกมหาวิทยาลัย (สวธ. 9.1-8)	สวธ. 9.1-8	รายชื่อการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฐานด้านประกันคุณภาพการศึกษากับสถาบันวิจัยและส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2555
✓	9	มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่	สำนักฯ มีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานประกันคุณภาพ จึงทำให้มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี ซึ่งคณะกรรมการสำนักศิลปะและวัฒนธรรมได้มี		

สำนักฯ ยังมีความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่จำกัด

แนวทางแก้ไข

ควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษากับหน่วยงานภายนอกให้มากขึ้นเพื่อสร้างมาตรฐานด้านการประกันคุณภาพ